

Was bedeutet Managed Service?

Das Büro von heute sieht sich digitalen Gefahren ausgesetzt, die gerade deshalb ein systemisch aufeinander abgestimmtes Gesamtkonzept erfordern. Wir haben deshalb ein Lösungsportfolio erarbeitet, welches den Schutz der Kundeninfrastruktur durch ein aufeinander abgestimmtes Servicekonzept ermöglicht.

Managed Service bedeutet im Kern: Der Kunde bezahlt für den Service, wir kümmern uns um die Funktion, ohne Zusatzkosten.

serv8 sorgt für Transparenz

Rund wird das format8 Managed Service Portfolio durch unsere Plattform serv8 für Monitoring/Inventarisierung/Remotesupport und Patch/Updatemanagement. Diese Plattform bietet uns einen detaillierten Blick auf alle Clients und Server. Im Bedarfsfall können wir so noch schneller unterstützen und gemeinsam für standardisierte Installations- und Updateprozesse sorgen. Und das Beste: Windows Updates werden bereits mit dem ersten Aktivieren unserer Lösung aktiv gesteuert.

Als direkte Service-Schnittstelle zum Kunden bieten wir eine Lösung von Zammad. Dabei erhalten unsere Kunden einen direkten Zugang (Login) und vordefinierte Einsichten in das System und können sich jederzeit transparent über den Stand der Anliegen informieren.

gib8, net8, mesh8 - drei Komponenten für mehr Sicherheit

Das Gespann aus gib8, net8 und mesh8 stellt den sicheren Rahmen für die Vernetzung innerhalb und außerhalb des Büros.

Dabei steht die gib8 für ein Firewall Konzept auf Basis einer virtuellen Umgebung. Diese Umgebung stellt eine format8 Service-Umgebung und ein gehärtetes OpenBSD System zur Verfügung.

Letzteres stellt wiederum die Netzwerkkomponenten net8 (vernetzende Komponenten) und mesh8 (drahtlose Komponenten) voll integriert zur Verfügung. Dadurch bietet das Lösungsgespann einen stabilen und sicheren Rahmen für den harten Kern der digitalen Verbindungen.

Flexible Vernetzungsmöglichkeiten (statische VPN Tunnel, Homeoffice VPN, Verschlüsselungsanforderungen, Mail Scan, Serverbetrieb intern/extern, Intrusion Detection) runden das System ab. Das Konzept ist skalierbar und kann im Bedarfsfall auch voll-redundant ausgelegt werden. Das System bietet ebenfalls die dynamische, alternative Fallback-Anbindung ans Internet z. B. über LTE Router oder ähnliche Geräte.

back8 – mehr als nur eine simple Datensicherung

Unser Backup Konzept back8 bietet Backuplösungen für verschiedenste Umgebungen.

Dabei stellt format8 ein Werkzeugportfolio zur Verfügung, das alle notwendigen Bereiche der Kundendaten sichern kann. Durch flexible Agentensysteme können wir die virtualisierte Welt genauso gut sichern wie nativ installierte Umgebungen. Egal ob Client, Server oder Proprietär.

Proprietäre Systeme können in Verbindung mit den Services der gib8 gesichert werden. Dabei läuft ein Agent auf der gib8 integrierten Service-Umgebung und liefert nach dem Backup entsprechende Meldungen an unser zentrales Management. Somit wissen wir immer, was wann und wohin gesichert (oder auch mal nicht gesichert) wurde.

Umgebungen wie z. B. Microsoft 365 werden ebenfalls durch den Service vollumfänglich gesichert. E-Mails, SharePoint, Teams, Chatverläufe oder Anhänge - alle Elemente sind konserviert.

vir8 – der wirksamste Virenschutz für Ihr System

Der Managed Service vir8 vereint eine Antivirenlösung in sich, welche flexibel auf unterschiedlichsten Systemen zum Einsatz kommt. Dabei meldet uns der Service vir8 zentral Verdachtsfälle und gibt uns die Chance, zeitnah und proaktiv auf den Befall zu reagieren. Durch EDR (Enhanced Detection and Response) kann die Lösung aktiv reagieren und profitiert von intelligenten, zentralen Reporting-Systemen. Im Bedarfsfall können befallene Systeme isoliert werden.

mail8 – das zeitgemäße Archivierungssystem

Unser E-Mail-Archiv mail8 lagert alle Unternehmens-E-Mails revisionssicher und geschützt in einer Archivdatenbank ab. Somit werden alle gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gewahrt und Ihr Unternehmen hat jederzeit Zugang zu den archivierten E-Mails. mail8 macht es möglich, mit Hilfe von schnellen Suchfunktionen die unterschiedlichsten Informationen zu finden und somit E-Mails schnell wieder zu finden. Dabei integriert es sich perfekt in die 365 Umgebung, kann aber auch lokale Mail-Systeme und diverse andere Mail-Lösungen oder Dateiformate zuverlässig archivieren.

Die Digitalisierung unterstützen wir mit Know-how im Bereich Office, 365 und Azure. Wir arbeiten uns gerne auch in andere Cloud-Umgebungen für unsere Kunden ein.

Damit der digitale Workflow stimmt

Wenn es um den Dokumentenworkflow geht, sind wir mit unserem Partner Docuware optimal aufgestellt. Mit Docuware haben wir bereits unterschiedlichste Prozesse für Unternehmen digital abgebildet. Jenseits des „Standard Rechnungsprozesses“ bietet Docuware die Möglichkeit, auch andere Prozesse und Workflows zu verknüpfen und intelligent zu lösen. Dabei können sowohl eingescannte Unterlagen als auch z. B. Rechnungen aus Mailanhängen einem digitalen Workflow zugeführt werden. Freigabekontrollen, transparente Weiterverarbeitung, Transfers zu externen Stellen (wie z. B. zur Buchhaltung) sind somit voll digital und gesichert möglich. Somit rückt der rein digitale Arbeitsplatz immer näher.